



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสิงห์บุรี

ที่ _____ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิงห์บุรี

ตามที่โรงพยาบาลสิงห์บุรี เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลสิงห์บุรี มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การปฏิบัติงาน
จำนวน ๘ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนอง หรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น โรงพยาบาลสิงห์บุรี ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ (รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์) โรงพยาบาลสิงห์บุรี จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

- ๑) รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
- ๒) อนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางผาสุก มั่นคง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นางโสณ เรืองมั่นคง)

หัวหน้าพยาบาล

(นายสุรัตน์ สงวีรuhn)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิงห์บุรี

๒๗ มี.ค. ๒๕๖๖